Klarstig

# Reclamación por daños - Medios y creatividad - Administración

Describa una pérdida, un gasto o un problema con el servicio y aporte las pruebas que respaldan su reclamación. Presentarla no acredita el derecho a recibir una compensación ni garantiza un reembolso.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

**Su nombre o referencia de contacto ***

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

## Información para este documento

**Referencia del pedido, póliza o cuenta ***

**Fecha del suceso o gasto ***

**Qué ocurrió ***

**Importe reclamado ***

**Moneda ***

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD
- ☐ Otro

### Código de otra moneda, si la seleccionó

### Solución solicitada *

### Recibos, fotografías u otras pruebas

Adjuntar aparte: la carga solo funciona en el formulario en línea.

### Contacto previo y referencia

## Detalles específicos

### Identificador del artículo o bien dañado

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Daños observados, estado anterior y referencias de las pruebas

## Contexto operativo

### Proyecto, cliente y formato previsto

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Descripción creativa, entregables, rondas de revisión y requisitos de uso

## Detalles específicos del equipo

### Responsable o referencia del registro administrativo

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Requisitos de archivo, transferencia y gestión de registros

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- La carga de archivos solo funciona en línea. La versión imprimible enumera los documentos, pero no puede recogerlos.
- Algunas preguntas solo son obligatorias tras ciertas respuestas. La versión imprimible muestra todas las preguntas.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

### ¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA