Klarstig

Encuesta de satisfacción del cliente (CSAT)

EJEMPLO FICTICIO CON FINES ILUSTRATIVOS. LOS NOMBRES, DIRECCIONES Y NÚMEROS SON INVENTADOS.

Recoge la satisfacción del cliente, valora la calidad con estrellas y conoce su intención de volver. Incluye comentarios y panel de resultados.

En general, ¿qué grado de satisfacción tienes con tu experiencia? *

(Respuesta breve - no se completa en este ejemplo)

¿Cómo valorarías la calidad del servicio que recibiste? *

(Respuesta breve - no se completa en este ejemplo)

¿Qué probabilidades hay de que vuelvas a trabajar con nosotros? *

Sin duda

¿Qué hicimos bien?

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

¿Qué aspecto podríamos mejorar?

El registro fue rápido y el personal fue amable. Ayudarían carteles más claros hacia el aparcamiento.

Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA