Klarstig

Encuesta de satisfacción del cliente - Atención al cliente

Cuéntenos cómo fue su experiencia con el servicio o la actividad. Sus valoraciones y comentarios ayudan a identificar qué funciona y qué requiere atención.

Contacto y referencia

Organización que utiliza este documento

Su nombre o referencia de contacto

Opcional. Déjelo en blanco si no desea identificarse en este borrador local.

Correo electrónico para responder, si es necesario

Información para este documento

Servicio, actividad o período que se valora *

Satisfacción general *

- ☐ Muy insatisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Neutral
- ☐ Satisfecho
- ☐ Muy satisfecho

Claridad de la información *

- ☐ Muy poco clara
- ☐ Poco clara
- ☐ Ni clara ni poco clara
- ☐ Clara
- ☐ Muy clara
- ☐ No corresponde

Facilidad para realizar lo que necesitaba *

- ☐ Muy difícil
- ☐ Difícil
- ☐ Neutral
- ☐ Fácil

- [ ] Muy fácil
- [ ] No corresponde

¿Recomendaría esta experiencia? *

- [ ] Sí
- [ ] No
- [ ] No lo sé

Mejora que considera más útil

Qué debería mantenerse

Detalles específicos

Etapa del servicio o compra que se evalúa

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Si el resultado cumplió sus expectativas y por qué

Contexto operativo

Sucursal o equipo de la organización al que corresponde

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Requisitos y limitaciones locales pertinentes para este documento

Detalles específicos del equipo

Equipo de atención al cliente, cola de atención o referencia del caso

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Plazos de respuesta esperados, vía de escalamiento y necesidades de transferencia del cliente

Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA