Klarstig

# Pedido de mercancía - Atención al cliente

Especifique los artículos o servicios que desea pedir y los requisitos de entrega. El proveedor debe confirmar la disponibilidad, el precio y la aceptación antes de que el pedido sea definitivo.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

**Su nombre o referencia de contacto ***

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

## Información para este documento

**Artículos, especificaciones y cantidades ***

**Fecha de entrega requerida ***

**Modalidad de entrega ***

- ☐ Recogida
- ☐ Entrega
- ☐ Entrega digital
- ☐ Por acordar

**Dirección de entrega o destino**

**Presupuesto o importe autorizado del pedido**

**Moneda**

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD
- ☐ Otro

**Código de otra moneda, si la seleccionó**

**Preferencia sobre sustituciones ***

- ☐ Contáctenme primero
- ☐ No aceptar sustituciones
- ☐ Se aceptan alternativas equivalentes

**Referencia de facturación u orden de compra**

## Detalles específicos

### Productos, códigos de artículo, tallas y colores

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

**Cantidades, requisitos de personalización y necesidades de entrega**

## Contexto operativo

### Sucursal o equipo de la organización al que corresponde

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

**Requisitos y limitaciones locales pertinentes para este documento**

## Detalles específicos del equipo

### Equipo de atención al cliente, cola de atención o referencia del caso

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

**Plazos de respuesta esperados, vía de escalamiento y necesidades de transferencia del cliente**

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- Algunas preguntas solo son obligatorias tras ciertas respuestas. La versión imprimible muestra todas las preguntas.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

### ¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA