Klarstig

Solicitud de reembolso de pedido - Atención al cliente

Solicite la revisión de un pago para un posible reembolso. Indique la referencia de la transacción, el motivo y los detalles de los bienes devueltos o de la cancelación.

Contacto y referencia

Organización que utiliza este documento

Su nombre o referencia de contacto *

Correo electrónico para responder, si es necesario

Información para este documento

Referencia del pedido, factura o transacción *

Fecha del pago original *

Importe original pagado *

Importe del reembolso solicitado *

Moneda *

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD
- ☐ Otro

Código de otra moneda, si la seleccionó

Motivo por el que solicita el reembolso *

Estado de la devolución o cancelación

- ☐ Finalizado
- ☐ En curso
- ☐ Sin iniciar
- ☐ No corresponde

Recibo o correspondencia de respaldo

Adjuntar aparte: la carga solo funciona en el formulario en línea.

Detalles específicos

Nombre, modelo o referencia del producto

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Cancelación, parte no utilizada u otro fundamento del reembolso

Contexto operativo

Sucursal o equipo de la organización al que corresponde

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Requisitos y limitaciones locales pertinentes para este documento

Detalles específicos del equipo

Equipo de atención al cliente, cola de atención o referencia del caso

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Plazos de respuesta esperados, vía de escalamiento y necesidades de transferencia del cliente

Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- La carga de archivos solo funciona en línea. La versión imprimible enumera los documentos, pero no puede recogerlos.
- Algunas preguntas solo son obligatorias tras ciertas respuestas. La versión imprimible muestra todas las preguntas.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA