Klarstig

# Prueba de conocimientos sobre productos - Eventos

Utilice esta breve prueba para comentar buenas prácticas de trabajo. Elija una respuesta para cada situación y explique cómo aplicaría las indicaciones en su función.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

**Su nombre o referencia de contacto ***

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

## Información para este documento

**Nombre o referencia del participante ***

**¿Qué debe hacer primero cuando las instrucciones no están claras? ***

- ☐ Omitir la tarea sin avisar a nadie
- ☐ Pedir aclaraciones a la persona responsable
- ☐ Suponer que el procedimiento habitual es aceptable

**¿Cuál es la mejor forma de documentar una tarea terminada? ***

- ☐ Registrar el resultado, la fecha y las pruebas pertinentes
- ☐ Marcarla como completada antes de comprobar el resultado
- ☐ Confiar únicamente en la memoria

**Si un cliente pregunta por una función que no puede verificar, ¿qué debe decir? ***

- ☐ Prometer que la función está disponible
- ☐ Adivinar a partir de otro producto
- ☐ Explicar que consultará la información aprobada del producto

**¿Qué hace que la explicación de un producto sea útil para un cliente? ***

- ☐ Evitar hablar de las limitaciones
- ☐ Relacionar las capacidades y limitaciones verificadas con las necesidades del cliente
- ☐ Enumerar todas las funciones sin contexto

**¿Cómo aplicará estos principios en su trabajo? ***

## Detalles específicos

### Familia de productos o servicio incluido

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Fuentes aprobadas sobre funciones, limitaciones y especificaciones actuales

## Contexto operativo

### Lugar del evento y equipo organizador

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Cronograma de montaje, acceso de invitados, coordinación de proveedores y plazos

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

### ¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA