Klarstig

Devolución de producto - Comercio minorista y electrónico - Servicio en campo

EJEMPLO FICTICIO CON FINES ILUSTRATIVOS. LOS NOMBRES, DIRECCIONES Y NÚMEROS SON INVENTADOS.

Identifique los artículos que se devuelven, su estado y el motivo de la devolución. El equipo receptor debe confirmar su recepción y la siguiente acción.

Contacto y referencia

Organización que utiliza este documento
Centro Comunitario Las Palmas

Su nombre o referencia de contacto *
Lucía Romero

Correo electrónico para responder, si es necesario
lucia.romero@example.com

Información para este documento

Referencia del pedido, préstamo o alquiler original *
REF-2026-0143

Artículos, identificadores y cantidades que se devuelven *
Dos cajas de abrigos de invierno infantiles (tallas 4-10) y tres paquetes de calcetines sin abrir.

Motivo de la devolución *
(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

Estado en el momento de la devolución *
Sin usar

Fecha de devolución prevista o real *
14 de noviembre de 2026

Modalidad de devolución *
Entrega en el punto indicado

Siguiente acción solicitada *
Sustitución

Referencia de seguimiento del envío o de entrega
REF-2026-0150

Detalles específicos

Nombre, modelo o referencia del producto

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Lucía Romero

Accesorios, artículos faltantes, daños y condiciones de entrega

Dos cajas de abrigos de invierno infantiles (tallas 4-10) y tres paquetes de calcetines sin abrir.

Contexto operativo

Tienda, canal o referencia del pedido

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

REF-2026-0153

Artículos, existencias, entrega, devolución y necesidades de comunicación con el cliente

Dos cajas de abrigos de invierno infantiles (tallas 4-10) y tres paquetes de calcetines sin abrir.

Detalles específicos del equipo

Zona de servicio, visita o técnico asignado

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Operaciones

Acceso al lugar, horario de la cita, repuestos y entrega al finalizar

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA