Klarstig

# Reclamación sobre un producto - Gobierno y administración pública

**EJEMPLO FICTICIO CON FINES ILUSTRATIVOS. LOS NOMBRES, DIRECCIONES Y NÚMEROS SON INVENTADOS.**

Explique el problema, sus efectos y la solución que busca. Incluya fechas y hechos concretos para que el equipo receptor pueda investigar de forma justa.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

Centro Comunitario Las Palmas

**Su nombre o referencia de contacto ***

Lucía Romero

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

lucia.romero@example.com

## Información para este documento

**Preocupación principal ***

La sesión del sábado empezó 20 minutos tarde porque la sala estaba reservada dos veces; sin otras incidencias.

**Fecha o período al que se refiere ***

14 de noviembre de 2026

**Pedido, caso o relación pertinente**

REF-2026-0145

**Cómo le afectó a usted o a su organización ***

Llegar a más familias de la zona este año y apoyar un programa de lectura juvenil con resultados visibles en la comunidad.

**Medidas ya adoptadas**

Se cambió el cierre defectuoso de la puerta el 14 de noviembre; la próxima revisión de la lista de entrada es el 1 de diciembre.

**Resultado que desea obtener ***

La asistencia subió de 42 a 57 personas; dos hojas de registro estaban incompletas y se han revisado.

**Medio de respuesta preferido**

Teléfono

## Detalles específicos

### Nombre, modelo o referencia del producto

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Lucía Romero

### Especificaciones, contexto de uso y detalles pertinentes para la solicitud

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

## Contexto operativo

### Organismo público, servicio y referencia del expediente

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Centro Comunitario Las Palmas

### Procedimiento publicado, plazo y equipo receptor autorizado

Responsable de instalaciones: reparaciones antes del 30 de noviembre. Coordinación: nuevo registro antes del 5 de diciembre.

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

**¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA