Klarstig

# Prueba de conocimientos sobre productos - Servicios para el hogar

**EJEMPLO FICTICIO CON FINES ILUSTRATIVOS. LOS NOMBRES, DIRECCIONES Y NÚMEROS SON INVENTADOS.**

Utilice esta breve prueba para comentar buenas prácticas de trabajo. Elija una respuesta para cada situación y explique cómo aplicaría las indicaciones en su función.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

Centro Comunitario Las Palmas

**Su nombre o referencia de contacto ***

Lucía Romero

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

lucia.romero@example.com

## Información para este documento

**Nombre o referencia del participante ***

Lucía Romero

**¿Qué debe hacer primero cuando las instrucciones no están claras? ***

Suponer que el procedimiento habitual es aceptable

**¿Cuál es la mejor forma de documentar una tarea terminada? ***

Registrar el resultado, la fecha y las pruebas pertinentes

**Si un cliente pregunta por una función que no puede verificar, ¿qué debe decir? ***

Explicar que consultará la información aprobada del producto

**¿Qué hace que la explicación de un producto sea útil para un cliente? ***

Evitar hablar de las limitaciones

**¿Cómo aplicará estos principios en su trabajo? ***

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

## Detalles específicos

**Familia de productos o servicio incluido**

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

(Respuesta breve - no se completa en este ejemplo)

**Fuentes aprobadas sobre funciones, limitaciones y especificaciones actuales**

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

## Contexto operativo

### Área del inmueble y lugar del servicio

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Sala principal 2

### Acceso, disponibilidad, mascotas, estacionamiento y medidas de protección del inmueble

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

### ¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA