Klarstig

# Encuesta de satisfacción del cliente - Seguros

Cuéntenos cómo fue su experiencia con el servicio o la actividad. Sus valoraciones y comentarios ayudan a identificar qué funciona y qué requiere atención.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

---

**Su nombre o referencia de contacto**

Opcional. Déjelo en blanco si no desea identificarse en este borrador local.

---

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

---

## Información para este documento

**Servicio, actividad o período que se valora ***

---

**Satisfacción general ***

- ☐ Muy insatisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Neutral
- ☐ Satisfecho
- ☐ Muy satisfecho

**Claridad de la información ***

- ☐ Muy poco clara
- ☐ Poco clara
- ☐ Ni clara ni poco clara
- ☐ Clara
- ☐ Muy clara
- ☐ No corresponde

**Facilidad para realizar lo que necesitaba ***

- ☐ Muy difícil
- ☐ Difícil
- ☐ Neutral
- ☐ Fácil
- ☐ Muy fácil
- ☐ No corresponde

**¿Recomendaría esta experiencia? ***

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

**Mejora que considera más útil**

**Qué debería mantenerse**

## Detalles específicos

**Etapa del servicio o compra que se evalúa**

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

**Si el resultado cumplió sus expectativas y por qué**

## Contexto operativo

**Referencia de la póliza, servicio o caso**

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

**Fechas pertinentes, pruebas y contacto autorizado para la revisión**

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

**¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA