Klarstig

Reclamación por daños - Medios y creatividad

EJEMPLO FICTICIO CON FINES ILUSTRATIVOS. LOS NOMBRES, DIRECCIONES Y NÚMEROS SON INVENTADOS.

Describa una pérdida, un gasto o un problema con el servicio y aporte las pruebas que respaldan su reclamación. Presentarla no acredita el derecho a recibir una compensación ni garantiza un reembolso.

Contacto y referencia

Organización que utiliza este documento

Centro Comunitario Las Palmas

Su nombre o referencia de contacto *

Lucía Romero

Correo electrónico para responder, si es necesario

lucia.romero@example.com

Información para este documento

Referencia del pedido, póliza o cuenta *

REF-2026-0143

Fecha del suceso o gasto *

14 de noviembre de 2026

Qué ocurrió *

Un visitante resbaló en el suelo mojado de la entrada a las 10:15. Sin lesiones; se secó la zona y se colocó un aviso.

Importe reclamado *

250

Moneda *

EUR

Código de otra moneda, si la seleccionó

(Respuesta breve - no se completa en este ejemplo)

Solución solicitada *

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

Recibos, fotografías u otras pruebas

documento-ejemplo.pdf (adjunto ficticio)

Adjuntar aparte: la carga solo funciona en el formulario en línea.

Contacto previo y referencia

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

Detalles específicos

Identificador del artículo o bien dañado

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

(Respuesta breve - no se completa en este ejemplo)

Daños observados, estado anterior y referencias de las pruebas

María López, coordinadora de voluntariado, Banco de Alimentos Este, (555) 010-0163.

Contexto operativo

Proyecto, cliente y formato previsto

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

Un club de lectura extraescolar de 12 semanas para 30 estudiantes, dirigido por voluntarios formados en el centro comunitario.

Descripción creativa, entregables, rondas de revisión y requisitos de uso

(Respuesta libre - no se completa en este ejemplo)

Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- La carga de archivos solo funciona en línea. La versión imprimible enumera los documentos, pero no puede recogerlos.
- Algunas preguntas solo son obligatorias tras ciertas respuestas. La versión imprimible muestra todas las preguntas.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA