Klarstig

# Solicitud de reembolso de servicio

Solicite la revisión de un pago para un posible reembolso. Indique la referencia de la transacción, el motivo y los detalles de los bienes devueltos o de la cancelación.

## Contacto y referencia

**Organización que utiliza este documento**

**Su nombre o referencia de contacto ***

**Correo electrónico para responder, si es necesario**

## Información para este documento

**Referencia del pedido, factura o transacción ***

**Fecha del pago original ***

**Importe original pagado ***

**Importe del reembolso solicitado ***

**Moneda ***

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD
- ☐ Otro

**Código de otra moneda, si la seleccionó**

**Motivo por el que solicita el reembolso ***

### Estado de la devolución o cancelación

- ☐ Finalizado
- ☐ En curso
- ☐ Sin iniciar
- ☐ No corresponde

### Recibo o correspondencia de respaldo

Adjuntar aparte: la carga solo funciona en el formulario en línea.

## Detalles específicos

### Tipo de servicio, proveedor y referencia

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Cancelación, parte no utilizada u otro fundamento del reembolso

## Contexto operativo

### Sucursal o equipo de la organización al que corresponde

Complete este campo si corresponde a esta solicitud.

### Requisitos y limitaciones locales pertinentes para este documento

## Limitaciones y qué requiere configuración

- Enviar el formulario guarda las respuestas en su espacio de trabajo. No aprueba, programa, cobra ni responde por sí solo, salvo que añada ese paso al flujo.
- No se cobra ningún pago por defecto. El pago en línea requiere una cuenta de pago conectada y se configura aparte.
- La carga de archivos solo funciona en línea. La versión imprimible enumera los documentos, pero no puede recogerlos.
- Algunas preguntas solo son obligatorias tras ciertas respuestas. La versión imprimible muestra todas las preguntas.
- Las notificaciones por correo, las aprobaciones, la generación de documentos y las conexiones con otros sistemas están disponibles, pero no se activan hasta que las configure.

**¿Quiere ayuda para adaptar este formulario? Las nuevas organizaciones Free, Starter y Pro reciben cinco sesiones Platinum en total, de hasta 30 minutos cada una.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA