Klarstig

Questionnaire de satisfaction client (CSAT)

Recueillez une note de satisfaction, une évaluation du service et des commentaires utiles grâce à ce modèle CSAT modifiable.

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre expérience ? *

Comment évaluez-vous la qualité du service reçu ? *

Quelle est la probabilité que vous fassiez de nouveau appel à nous ? *

- ☐ Certainement
- ☐ Probablement
- ☐ Je ne sais pas
- ☐ Probablement pas
- ☐ Certainement pas

Qu'avons-nous bien fait ?

Quelle est la chose que nous pourrions améliorer ?

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA