Klarstig

Questionnaire de satisfaction client (CSAT)

EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.

Recueillez une note de satisfaction, une évaluation du service et des commentaires utiles grâce à ce modèle CSAT modifiable.

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre expérience ? *

(Réponse courte - non remplie dans cet exemple)

Comment évaluez-vous la qualité du service reçu ? *

Opérations

Quelle est la probabilité que vous fassiez de nouveau appel à nous ? *

Certainement

Qu'avons-nous bien fait ?

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Quelle est la chose que nous pourrions améliorer ?

L'accueil était rapide et l'équipe aimable. Une signalétique plus claire vers le parking serait utile.

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA