Klarstig

# Orientation d'un client vers un service - Service client

Orientez une personne ou une organisation vers un service ou un contact adapté. Expliquez le motif et confirmez l'autorisation de transmettre les informations.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**

**Votre nom ou référence de contact ***

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**

## Informations pour ce document

**Personne ou organisation orientée ***

**Service ou contact destinataire ***

**Motif de l'orientation ***

**Besoins utiles et soutien attendu ***

**Autorisation de transmettre les informations indiquées ***

- ☐ Autorisation confirmée
- ☐ Autorisation à obtenir
- ☐ Aucune donnée personnelle transmise

### Coordonnées autorisées de la personne orientée

### Échéance ou contraintes de disponibilité

## Détails spécifiques

### Organisation cliente ou référence de projet

À compléter si cela concerne cette demande.

### Prestations nécessaires et résultat attendu par le client

## Contexte opérationnel

### Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

### Exigences et contraintes locales utiles à ce document

## Détails propres à l'équipe

### Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

### Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

**Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA