Klarstig

Enquête de satisfaction client - Service client

Donnez votre avis sur le service ou l'activité. Vos évaluations et commentaires permettent d'identifier les réussites et les points à améliorer.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact

Facultatif. Laissez vide si vous ne souhaitez pas vous identifier dans ce brouillon local.

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Service activité ou période évaluée *

Satisfaction globale *

- ☐ Très insatisfait
- ☐ Insatisfait
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait
- ☐ Très satisfait

Clarté des informations *

- ☐ Très imprécises
- ☐ Imprécises
- ☐ Ni claires ni imprécises
- ☐ Claires
- ☐ Très claires
- ☐ Sans objet

Facilité à accomplir ce dont vous aviez besoin *

- ☐ Très difficile
- ☐ Difficile
- ☐ Neutre
- ☐ Facile
- ☐ Très facile
- ☐ Sans objet

Recommanderiez-vous cette expérience *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Pas certain

Amélioration la plus utile

Ce qui devrait être conservé

Détails spécifiques

Étape du service ou achat évalué

À compléter si cela concerne cette demande.

Adéquation du résultat à vos attentes et explication

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA