Klarstig

# Enquête sur l'expérience des participants - Service client

**EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.**

Donnez votre avis sur le service ou l'activité. Vos évaluations et commentaires permettent d'identifier les réussites et les points à améliorer.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**

Centre communautaire des Tilleuls

**Votre nom ou référence de contact**

Facultatif. Laissez vide si vous ne souhaitez pas vous identifier dans ce brouillon local.

Camille Martin

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**

camille.martin@example.com

## Informations pour ce document

**Service activité ou période évaluée ***

14 novembre 2026

**Satisfaction globale ***

Satisfait

**Clarté des informations ***

Imprécises

**Facilité à accomplir ce dont vous aviez besoin ***

Très difficile

**Recommanderiez-vous cette expérience ***

Oui

**Amélioration la plus utile**

L'accueil était rapide et l'équipe aimable. Une signalétique plus claire vers le parking serait utile.

**Ce qui devrait être conservé**

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Détails spécifiques

**Sessions ou activités de l'événement suivies**

À compléter si cela concerne cette demande.

Atelier de lecture en famille du samedi

### Utilité du contenu de l'organisation et des possibilités de participation

Trois ans de tri des dons et d'accueil dans une banque alimentaire. Certificat de premiers secours à jour. À l'aise avec les tableurs et le contact avec le public.

## Contexte opérationnel

### Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Centre communautaire des Tilleuls

### Exigences et contraintes locales utiles à ce document

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Détails propres à l'équipe

### Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

### Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

### Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA