Klarstig

Sondage sur les priorités de fonctionnalités - Service client

Exprimez votre préférence sur la décision proposée. Examinez les choix disponibles et indiquez les contraintes pouvant affecter votre participation.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact

Facultatif. Laissez vide si vous ne souhaitez pas vous identifier dans ce brouillon local.

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Décision ou question examinée *

Votre premier choix *

Votre deuxième choix

Disponibilités ou contraintes influençant votre choix

Importance de votre premier choix *

- ☐ Essentiel pour moi
- ☐ Préféré avec souplesse
- ☐ Aucune préférence forte

Motif ou suggestion

Détails spécifiques

Produit ou service concerné par la priorité

À compléter si cela concerne cette demande.

Fonctionnalités proposées cas d'usage et avantage du choix préféré

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA