Klarstig

Sondage sur les priorités de fonctionnalités - Service client

EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.

Exprimez votre préférence sur la décision proposée. Examinez les choix disponibles et indiquez les contraintes pouvant affecter votre participation.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Centre communautaire des Tilleuls

Votre nom ou référence de contact

Facultatif. Laissez vide si vous ne souhaitez pas vous identifier dans ce brouillon local.

Camille Martin

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

camille.martin@example.com

Informations pour ce document

Décision ou question examinée *

Pourriez-vous m'indiquer la date de la prochaine réunion d'accueil des bénévoles ? Je suis disponible la plupart des matins en semaine.

Votre premier choix *

(Réponse courte - non remplie dans cet exemple)

Votre deuxième choix

(Réponse courte - non remplie dans cet exemple)

Disponibilités ou contraintes influençant votre choix

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Importance de votre premier choix *

Préféré avec souplesse

Motif ou suggestion

L'accueil était rapide et l'équipe aimable. Une signalétique plus claire vers le parking serait utile.

Détails spécifiques

Produit ou service concerné par la priorité

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

Fonctionnalités proposées cas d'usage et avantage du choix préféré

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Centre communautaire des Tilleuls

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA