Klarstig

Test de connaissance des produits - Service client

EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.

Utilisez ce court test pour discuter des bonnes pratiques de travail. Choisissez une réponse par situation et expliquez comment appliquer ces principes dans votre rôle.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document
Centre communautaire des Tilleuls

Votre nom ou référence de contact *
Camille Martin

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle
camille.martin@example.com

Informations pour ce document

Nom ou référence de la personne participante *
Camille Martin

Que faire d'abord lorsque les instructions sont imprécises *
Supposer que la méthode habituelle convient

Quelle est la meilleure façon de consigner une tâche terminée *
Noter le résultat la date et les éléments utiles

Un client demande une fonctionnalité que vous ne pouvez pas confirmer que répondre *
Expliquer que vous allez vérifier les informations produit approuvées

Qu'est-ce qui rend une explication produit utile au client *
Éviter de parler des limites

Comment appliquerez-vous ces principes à votre travail *
Merci. Merci d'envoyer toute confirmation à mon adresse e-mail.

Détails spécifiques

Gamme de produits ou prestation concernée
À compléter si cela concerne cette demande.
(Réponse courte - non remplie dans cet exemple)

Sources approuvées pour les fonctionnalités limites et caractéristiques actuelles
(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Centre communautaire des Tilleuls

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA