Klarstig

Retour de produit - Service client

Identifiez les articles retournés, leur état et le motif du retour. L'équipe destinataire doit confirmer la réception et la suite à donner.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact *

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Référence de commande de prêt ou de location *

Articles identifiants et quantités retournés *

Motif du retour *

État au retour *

- ☐ Non utilisé
- ☐ Utilisé et fonctionnel
- ☐ Endommagé
- ☐ Incomplet
- ☐ À inspecter

Date de retour prévue ou effective *

Mode de retour *

- ☐ Dépôt
- ☐ Enlèvement
- ☐ Expédition
- ☐ À convenir

Suite demandée *

- ☐ Confirmation de réception
- ☐ Remplacement
- ☐ Examen de remboursement
- ☐ Examen de réparation
- ☐ Autre

Suivi d'expédition ou référence de remise

Détails spécifiques

Nom modèle ou référence du produit

À compléter si cela concerne cette demande.

Accessoires éléments manquants dommages et modalités de remise

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Aucun paiement n'est encaissé par défaut. Le paiement en ligne nécessite un compte de paiement connecté et se configure séparément.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA