Klarstig

Estimation de réparation - Service client

Préparez une estimation préliminaire en indiquant le périmètre, les hypothèses et la base de calcul. Elle doit être confirmée après vérification du périmètre et des conditions.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact *

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Travaux ou prestation à estimer *

Livrables attendus *

Nombre estimé d'unités facturables *

Unité de calcul par exemple heures ou articles *

Tarif estimé par unité *

Devise *

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD

☐ Autre

Code de devise si vous choisissez Autre

Autres coûts estimés

Hypothèses et exclusions *

Début et durée prévus

Détails spécifiques

Article bien ou bâtiment à réparer

À compléter si cela concerne cette demande.

Symptômes interventions précédentes pièces et contrôles de réception

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Aucun paiement n'est encaissé par défaut. Le paiement en ligne nécessite un compte de paiement connecté et se configure séparément.
- Certaines questions ne deviennent obligatoires qu'après certaines réponses. La version imprimable affiche toutes les questions.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA