Klarstig

Demande d'assistance - Service client

EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.

Indiquez votre besoin et le moyen de vous répondre. Donnez suffisamment de contexte pour transmettre le message à la bonne personne.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Centre communautaire des Tilleuls

Votre nom ou référence de contact *

Camille Martin

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

camille.martin@example.com

Informations pour ce document

Objet de votre message *

Question sur les dates de la réunion d'accueil des bénévoles

Votre message *

Pourriez-vous m'indiquer la date de la prochaine réunion d'accueil des bénévoles ? Je suis disponible la plupart des matins en semaine.

Sujet principal *

Demande en cours

Référence existante le cas échéant

REF-2026-0146

Date de réponse souhaitée si nécessaire

14 novembre 2026

Moyen de réponse préféré

E-mail

Détails spécifiques

Produit compte ou référence d'assistance

À compléter si cela concerne cette demande.

REF-2026-0149

Symptômes démarches tentées et conséquences sur votre travail

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Centre communautaire des Tilleuls

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA