Klarstig

Évaluation des besoins de formation - Service client

Évaluez la situation actuelle, repérez les écarts et hiérarchisez les actions concrètes. Appuyez les évaluations sur des observations plutôt que sur des suppositions.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact *

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Domaine ou processus évalué *

Situation actuelle et éléments observés *

Résultat ou niveau attendu *

Écart ou difficulté prioritaire *

Probabilité que la difficulté survienne *

- ☐ Faible
- ☐ Moyenne
- ☐ Élevée
- ☐ Inconnue

Impact potentiel *

- ☐ Limité
- ☐ Modéré
- ☐ Important
- ☐ Inconnu

Action recommandée et responsable *

Date du prochain examen

Détails spécifiques

Poste équipe et compétences nécessaires

À compléter si cela concerne cette demande.

Écarts de compétences tâches prioritaires et formats adaptés

Contexte opérationnel

Organisation établissement ou équipe concernés

À compléter si cela concerne cette demande.

Exigences et contraintes locales utiles à ce document

Détails propres à l'équipe

Équipe file de traitement ou référence de service client

À compléter si cela concerne cette demande.

Attentes de réponse circuit d'alerte et transmission au client

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA