Klarstig

# Enquête de satisfaction client - Services animaliers - Interventions sur le terrain

Donnez votre avis sur le service ou l'activité. Vos évaluations et commentaires permettent d'identifier les réussites et les points à améliorer.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**

**Votre nom ou référence de contact**

Facultatif. Laissez vide si vous ne souhaitez pas vous identifier dans ce brouillon local.

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**

## Informations pour ce document

**Service activité ou période évaluée ***

**Satisfaction globale ***

- ☐ Très insatisfait
- ☐ Insatisfait
- ☐ Neutre
- ☐ Satisfait
- ☐ Très satisfait

**Clarté des informations ***

- ☐ Très imprécises
- ☐ Imprécises
- ☐ Ni claires ni imprécises
- ☐ Claires
- ☐ Très claires
- ☐ Sans objet

**Facilité à accomplir ce dont vous aviez besoin ***

- ☐ Très difficile
- ☐ Difficile
- ☐ Neutre
- ☐ Facile

- ☐ Très facile
- ☐ Sans objet

**Recommanderiez-vous cette expérience ***

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Pas certain

**Amélioration la plus utile**

**Ce qui devrait être conservé**

## Détails spécifiques

**Étape du service ou achat évalué**

À compléter si cela concerne cette demande.

**Adéquation du résultat à vos attentes et explication**

## Contexte opérationnel

**Lieu de prestation et référence de l'animal si pertinente**

À compléter si cela concerne cette demande.

**Modalités de prise en charge contact autorisé et exigences pratiques**

## Détails propres à l'équipe

### Secteur d'intervention visite ou technicien désigné

À compléter si cela concerne cette demande.

### Accès au site créneau pièces et transmission après intervention

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

**Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA