Klarstig

# Signalement d'un incident client - Éducation - Interventions sur le terrain

**EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.**

Consignez les faits d'un incident dès que possible. Distinguez vos observations directes des informations rapportées par d'autres personnes.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**

Centre communautaire des Tilleuls

**Votre nom ou référence de contact ***

Camille Martin

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**

camille.martin@example.com

## Informations pour ce document

**Date de l'incident ***

14 novembre 2026

**Heure et fuseau horaire**

Un visiteur a glissé sur un sol mouillé près de l'entrée à 10 h 15. Aucune blessure ; la zone a été séchée et un panneau posé.

**Lieu ***

Grande salle 2

**Déroulement des faits dans l'ordre chronologique ***

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

**Personnes biens ou activités concernés ***

Toucher davantage de familles du quartier cette année et soutenir un programme de lecture pour les jeunes aux résultats visibles.

**Mesures immédiates déjà prises ***

Le loquet défectueux a été remplacé le 14 novembre ; la prochaine revue de la liste d'entrée est prévue le 1er décembre.

**Témoins ou références des éléments disponibles**

Marie Lopez, coordinatrice des bénévoles, Banque alimentaire Est, (555) 010-0163.

### Difficultés non résolues et suivi nécessaire

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Détails spécifiques

### Relation client ou référence de transaction

À compléter si cela concerne cette demande.

REF-2026-0151

### Produit prestation ou échange à l'origine de la demande

Pourriez-vous m'indiquer la date de la prochaine réunion d'accueil des bénévoles ? Je suis disponible la plupart des matins en semaine.

## Contexte opérationnel

### Établissement programme ou groupe d'apprentissage

À compléter si cela concerne cette demande.

Un club de lecture périscolaire de 12 semaines pour 30 élèves, animé par des bénévoles formés au centre communautaire.

### Calendrier encadrement accès et modalités d'apprentissage

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Détails propres à l'équipe

### Secteur d'intervention visite ou technicien désigné

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

### Accès au site créneau pièces et transmission après intervention

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

**Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA