Klarstig

Test de connaissance des produits - Associations et organismes à but non lucratif - Interventions sur le terrain

EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.

Utilisez ce court test pour discuter des bonnes pratiques de travail. Choisissez une réponse par situation et expliquez comment appliquer ces principes dans votre rôle.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Centre communautaire des Tilleuls

Votre nom ou référence de contact *

Camille Martin

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

camille.martin@example.com

Informations pour ce document

Nom ou référence de la personne participante *

Camille Martin

Que faire d'abord lorsque les instructions sont imprécises *

Supposer que la méthode habituelle convient

Quelle est la meilleure façon de consigner une tâche terminée *

Noter le résultat la date et les éléments utiles

Un client demande une fonctionnalité que vous ne pouvez pas confirmer que répondre *

Expliquer que vous allez vérifier les informations produit approuvées

Qu'est-ce qui rend une explication produit utile au client *

Éviter de parler des limites

Comment appliquerez-vous ces principes à votre travail *

Merci. Merci d'envoyer toute confirmation à mon adresse e-mail.

Détails spécifiques

Gamme de produits ou prestation concernée

À compléter si cela concerne cette demande.

(Réponse courte - non remplie dans cet exemple)

Sources approuvées pour les fonctionnalités limites et caractéristiques actuelles

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Contexte opérationnel

Mission programme ou public accompagné

À compléter si cela concerne cette demande.

Un club de lecture périscolaire de 12 semaines pour 30 élèves, animé par des bénévoles formés au centre communautaire.

Participation restrictions de financement besoins bénévoles et contexte de bilan

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Détails propres à l'équipe

Secteur d'intervention visite ou technicien désigné

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

Accès au site créneau pièces et transmission après intervention

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA