Klarstig

Retour de produit - Commerce et vente en ligne - Interventions sur le terrain

Identifiez les articles retournés, leur état et le motif du retour. L'équipe destinataire doit confirmer la réception et la suite à donner.

Contact et référence

Organisation utilisant ce document

Votre nom ou référence de contact *

Adresse e-mail pour une réponse éventuelle

Informations pour ce document

Référence de commande de prêt ou de location *

Articles identifiants et quantités retournés *

Motif du retour *

État au retour *

- ☐ Non utilisé
- ☐ Utilisé et fonctionnel
- ☐ Endommagé
- ☐ Incomplet
- ☐ À inspecter

Date de retour prévue ou effective *

Mode de retour *

- ☐ Dépôt
- ☐ Enlèvement
- ☐ Expédition
- ☐ À convenir

Suite demandée *

- ☐ Confirmation de réception
- ☐ Remplacement
- ☐ Examen de remboursement
- ☐ Examen de réparation
- ☐ Autre

Suivi d'expédition ou référence de remise

Détails spécifiques

Nom modèle ou référence du produit

À compléter si cela concerne cette demande.

Accessoires éléments manquants dommages et modalités de remise

Contexte opérationnel

Magasin canal de vente ou référence de commande

À compléter si cela concerne cette demande.

Articles stock livraison retour et besoins de communication client

Détails propres à l'équipe

Secteur d'intervention visite ou technicien désigné

À compléter si cela concerne cette demande.

Accès au site créneau pièces et transmission après intervention

Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Aucun paiement n'est encaissé par défaut. Le paiement en ligne nécessite un compte de paiement connecté et se configure séparément.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA