Klarstig

# Demande de remboursement d'une commande - Commerce et vente en ligne

Demandez l'examen d'un paiement en vue d'un éventuel remboursement. Indiquez la référence, le motif et les informations de retour ou d'annulation.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**

**Votre nom ou référence de contact ***

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**

## Informations pour ce document

**Référence de commande de facture ou de transaction ***

**Date du paiement initial ***

**Montant initial payé ***

**Montant du remboursement demandé ***

**Devise ***

- ☐ USD
- ☐ EUR
- ☐ GBP
- ☐ CAD
- ☐ Autre

**Code de devise si vous choisissez Autre**

### Motif de la demande de remboursement *

### État du retour ou de l'annulation

- ☐ Effectué
- ☐ En cours
- ☐ Non commencé
- ☐ Sans objet

### Reçu ou correspondance justificative

À joindre séparément : le téléversement fonctionne uniquement en ligne.

## Détails spécifiques

### Nom modèle ou référence du produit

À compléter si cela concerne cette demande.

### Annulation part non utilisée ou autre fondement du remboursement

## Contexte opérationnel

### Magasin canal de vente ou référence de commande

À compléter si cela concerne cette demande.

### Articles stock livraison retour et besoins de communication client

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Aucun paiement n'est encaissé par défaut. Le paiement en ligne nécessite un compte de paiement connecté et se configure séparément.
- Le téléversement de fichiers fonctionne uniquement en ligne. La version imprimable liste les documents sans pouvoir les

recueillir.
- Certaines questions ne deviennent obligatoires qu'après certaines réponses. La version imprimable affiche toutes les questions.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

**Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA