Klarstig

# Restitution d'un bien loué - Commerce et vente en ligne - Gestion des bénévoles

**EXEMPLE FICTIF À TITRE D'ILLUSTRATION. LES NOMS, ADRESSES ET NUMÉROS SONT INVENTÉS.**

Identifiez les articles retournés, leur état et le motif du retour. L'équipe destinataire doit confirmer la réception et la suite à donner.

## Contact et référence

**Organisation utilisant ce document**
Centre communautaire des Tilleuls

**Votre nom ou référence de contact ***
Camille Martin

**Adresse e-mail pour une réponse éventuelle**
camille.martin@example.com

## Informations pour ce document

**Référence de commande de prêt ou de location ***
REF-2026-0143

**Articles identifiants et quantités retournés ***
Deux cartons de manteaux d'hiver pour enfants (tailles 4-10) et trois paquets de chaussettes neufs.

**Motif du retour ***
(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

**État au retour ***
Non utilisé

**Date de retour prévue ou effective ***
14 novembre 2026

**Mode de retour ***
Dépôt

**Suite demandée ***
Remplacement

**Suivi d'expédition ou référence de remise**
REF-2026-0150

## Détails spécifiques

### Contrat de location et référence de l'article

REF-2026-0151

### Accessoires état date limite de retour et modalités de remise

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Contexte opérationnel

### Magasin canal de vente ou référence de commande

À compléter si cela concerne cette demande.

REF-2026-0153

### Articles stock livraison retour et besoins de communication client

Deux cartons de manteaux d'hiver pour enfants (tailles 4-10) et trois paquets de chaussettes neufs.

## Détails propres à l'équipe

### Mission bénévole coordinateur et activité prévue

À compléter si cela concerne cette demande.

Opérations

### Disponibilités accueil encadrement soutien et relevé des heures

(Réponse libre - non remplie dans cet exemple)

## Limites et éléments à configurer

- L'envoi du formulaire enregistre les réponses dans votre espace de travail. Il n'approuve, ne planifie, ne facture et ne répond pas tout seul, sauf si vous ajoutez cette étape au flux.
- Aucun paiement n'est encaissé par défaut. Le paiement en ligne nécessite un compte de paiement connecté et se configure séparément.
- Les notifications par e-mail, les approbations, la génération de documents et les connexions à d'autres systèmes sont disponibles mais ne sont pas activées tant que vous ne les configurez pas.

**Besoin d'aide pour adapter ce formulaire ? Les nouvelles organisations Free, Starter et Pro reçoivent cinq séances Platine au total, de 30 minutes maximum chacune.**

Klarstig / Daniel Petry · klarstig.ai · hello@klarstig.ai · support@klarstig.ai · 800-781-1775 · 11917 Laurel Ave., Forestville, CA 95436, USA